

Algemene Voorwaarden

Lees hier de algemene voorwaarden!

ALGEMENE VOORWAARDEN SKI COACHING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen die met De Ski Coach overeengekomen zijn; coaching retraite “Skiën zonder angst”, hierna te noemen retraite en/ of ski coaching.

VOORWAARDEN VAN DE RETRAITE/ SKI COACHING OVEREENKOMST

- Een retraite en/ of ski coaching kan alleen schriftelijk geboekt worden.
- De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van de deelnemer van het aanbod van de organisator De Ski Coach.
- Door het betalen van de aanbetaling verklaart de deelnemer akkoord te zijn met de voorwaarden. Het percentage van de aanbetaling is door De Ski Coach bepaald op 50% (wettelijk gesteld percentage) van het aankoopbedrag en het restbedrag dient 28 dagen voor de start van de retraite en/ of ski coaching voldaan te zijn.
- De minimale leeftijd om deel te nemen aan een retraite/ ski coaching is 21 jaar.
- Na het doen van de (aan)betaling, na inschrijving, gaat de deelnemer een overeenkomst aan met De Ski Coach.
- De Ski Coach maakt een afspraak voor een (digitaal) intakegesprek. Tijdens het gesprek wordt de fitheid en coachvraag besproken. Op basis van dit gesprek kan De Ski Coach besluiten om de deelname aan de retraite/ ski coaching te annuleren, waarna terugbetaling volgt.
- Bij minder dan 5 deelnemers heeft De Ski Coach het recht om de reis te annuleren

DE BETALING VAN DE RETRAITE/ SKI COACHING

Nadat u de aanbetaling heeft gedaan en deze is ontvangen zal u een boekingsbevestiging ontvangen.

Afhankelijk van het tijdstip van uw boeking A

ANNULERINGSKOSTEN

- Bij annulering tot 28 dagen vóór de dag van de start van de retraite/ ski coaching: 50% van de reissom. Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 10e dag voor vertrek: 75% van de reissom.
- Bij annulering vanaf de 10e dag (inclusief) tot de dag van vertrek of later: de volledige reissom.

GARANTIEREGELING

- De Ski Coach spant zich maximaal in om te zorgen voor een goed en geordend verloop van de retraite/ ski coaching en activiteiten en deze zijn ten alle tijden onder voorbehoud van wijzigingen. Een verdere garantie wordt niet verleend.

VERANTWOORDELIJKHEID

- Deelname aan de retraite/ ski coaching is geheel op eigen risico. De Ski Coach is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- Aan de hand van het voorgaande adviseren wij deelnemers van de retraite/ ski coaching om zelf zorg te dragen voor een aansprakelijkheids-, annulerings-, reis- en ongevallenverzekering, met speciale wintersportdekking. Daarnaast adviseren wij u om na te gaan of uw verzekering ook een coronaregeling heeft opgenomen.
- In het geval dat De Ski Coach terecht aansprakelijk wordt gehouden voor door de reiziger geleden schade voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom.
- De mogelijk te vorderen schadevergoeding bij alle vormen van opgelopen lichamelijk letsel, anders dan door de reisverzekering, die de reiziger heeft afgesloten, dekt, bedraagt maximaal éénmaal de reissom.
- De Ski Coach draagt geen enkele verantwoordelijkheid indien de deelnemer de retraite/ ski coaching geheel, of gedeeltelijk niet kan bijwonen bij gebrek aan of onvolledigheid van de juiste documenten. In dat geval kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van de reissom.
- De Ski Coach is in geen geval aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.
- De reiziger wordt geacht zelf zorg te dragen voor het vervoer naar de bestemming. Ook adviseert De Ski Coach pas over te gaan tot het aanschaffen van een vlieg-/ trein-/ bustickets, als onze organisatie jou heeft laten weten dat de retraite/ ski coaching doorgaat.
- Eventuele klachten over de uitvoering van de reis, dienen onmiddellijk en duidelijk op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond kenbaar te worden gemaakt bij (één van) de begeleider(s) van de retraite/ ski coaching van De Ski Coach.

VERPLICHTINGEN DEELNEMER

- De deelnemer dient zich als een redelijk handelend deelnemer van de retraite/ ski coaching te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van het retraite/ ski coaching van De Ski Coach en de retraite/ ski coaching begeleiders op te volgen.
- Bij niet naleving van aanwijzingen of in het geval een deelnemer overlast veroorzaakt, heeft De Ski Coach het recht de deelnemer van de retraite/ ski coaching, de verdere deelname aan het retraite/ ski coaching gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De deelnemer heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de deelnemer van het retraite/ ski coaching van De Ski Coach.
- Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de deelnemer eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven.
- De deelnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend.

KLACHTEN

De Ski Coach verstrekt bij aankomst op locatie van de retraite/ ski coaching contactgegevens van de begeleiders in geval van nood.

- Indien de deelnemer meent dat de retraite/ ski coaching non-conform wordt uitgevoerd, dient hij deze non-conformiteit onverwijld, maar in ieder geval tijdens de retraite/ ski coaching te melden bij de betrokken begeleiders van de retraite/ ski coaching zodat deze een oplossing kan vinden. Deze melding kan per Whatsapp, sms-tekstbericht en ook per e-mail. joyce@vlindermediationencoaching.nl.
- Alle klachten die volgens de deelnemer niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de retraite/ ski coaching, dienen uiterlijk binnen twee maanden na terugkomst, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door deze bij joyce@vlindermediationencoaching.nl in te dienen. De Ski Coach zal uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht reageren.
- Het niet of niet tijdig melden van een klacht kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van De Ski Coach door het niet tijdig melden van een klacht niet geschaad zijn. Klachten die na terugkomst niet tijdig zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit in de omstandigheden van het geval niet redelijk is.

MEDISCHE DISCLAIMERS

De retraite/ ski coaching -activiteiten zoals wij die aanbieden zijn niet bedoeld ter vervanging van medische (noodzakelijke) behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts of therapeut.

VOORWAARDEN RETRAITE/ SKI COACHING OP LOCATIE | HUISREGELS

- Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
- Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het aankoopbedrag en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
- Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij geen recht op terugbetaling.
- Als deelnemers besluiten de retraite/ ski coaching te annuleren wegens corona kan dat tegen de voor dan geldende regels in Oostenrijk. U dient zelf na te gaan of in uw verzekeringen een coronadekking is opgenomen. Tevens dient u de regels die voor Oostenrijk gelden zelf in de gaten te houden.
Dit kan via <https://www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies/oostenrijk>
- Bij annulering binnen 6 weken voor aankomst in verband met een coronabesmetting vragen wij in ieder geval het volgende:
 - Een officiële positieve test van een officiële instantie als de GGD. Deze test moet 1 of uiterlijk 2 dagen voor aankomst afgenomen zijn. Is de test eerder afgenomen is dat voor ons niet akkoord.
 - Daarnaast vragen wij een officiële bevestiging van de reis en annuleringsverzekering dat deze in geen geval de reis vergoeden.
 - Mocht dit aantoonbaar zijn en wij hiervan de officiële documenten ontvangen willen wij kijken of we kunnen meewerken aan een kosteloze annulering.
- Indien de deelnemer niet in staat is de door haar geboekte retraite/ ski coaching bij te wonen, is vervanging toegestaan.
- De Ski Coach heeft het recht de retraite/ ski coaching te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan. Gegronde redenen zijn onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door De Ski Coach heeft de

deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

- De Ski Coach heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan de retraite/ ski coaching.
- De cursuslocatie is rookvrij. Buiten op het terras kan gerookt worden.
- Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Wees respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
- De Ski Coach heeft haar locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens de retraite/ ski coaching een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
- Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie en/ of de begeleiders van De Ski Coach niet opvolgen, kunnen uitgesloten worden van de retraite/ ski coaching. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie.
- Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de retraite/ ski coaching uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de begeleiders van De Ski Coach.

NEEM BIJ VRAGEN OVER DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN CONTACT MET
ONS OP.